**RMA Parts Return Request Form Date**



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Warranty 🗆** | **Trade in 🗆** | **Part unused 🗆** | **Event ID:**  *Office use only* |

**\*Mandatory information required. RMA will be rejected if sufficient information is not supplied**

**\*Unused parts should be returned complete and in the same condition they were received. Unused parts should be returned in their original packaging**

|  |  |
| --- | --- |
| \*Customer Name |  |
| \*Machine Serial Number |  |
| \*ANCA Part Number |  |
| \*Part Description |  |
| Part Serial Number |  |
| Machine Hours |  |

|  |
| --- |
| **\*Machine Symptoms** *Machine symptoms which highlighted the issue and may be relevant to the problem.* |

|  |
| --- |
| **\*Error Messages** *Any error messages/codes displayed on the screen & Drives/devices LED displays* |

**\*The Diagnostic dump file is to be emailed to ANCA Branch. (F11 -> Diagnostic Tool) If Diagnostic Tool is not available on the machine then the error log must be provided. 🗆**

|  |
| --- |
| **\*When and how often does the problem happen?** *e.g. On first start up, on cold**mornings, once an hour 10 times a week* |

|  |
| --- |
| **\*Environmental influences** *Any environmental influences that may be relevant. e.g. temperature, voltage fluctuations.* |

**Did replacement of the part solve the machine problem?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Yes 🗆** | **No 🗆** | **Still to be determined 🗆** |
| **Machine Use and Condition** *Describe what the machine is being used for Carbide grinding, Small tools, etc.* | | | |

**Have the required machine maintenance routines been performed as per maintenance manual?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Yes 🗆** | **No 🗆** |

**RMA Parts Return Request Form Datum**



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Garantie 🗆** | **Inzahlungnahme 🗆** | **Unbenutzt 🗆** | **Event ID:**  *ANCA intern* |

**\**Dieses Formular muss, um Gutschrifts,- oder Garantieansprüche geltend zu machen, ausgefüllt werden. Ohne RMA kann kein Anspruch geltend gemacht werden.***

***Unbenutzte Teile müssen vollständig und im gleichen Zustand zurückgegeben werden, in dem sie empfangen wurden (Originalverpackung)***

|  |  |
| --- | --- |
| \*Kunde |  |
| \*SN (Maschine) |  |
| \*ANCA Artikelnummer |  |
| \*Artikelbezeichnung |  |
| Artikel SN |  |
| Maschinenstunden |  |

|  |
| --- |
| **\*Grund für Rücksendung** *Maschinensymptome, welche das Problem hervorheben und relevant für das Problem sein könnte. Zusätzlich: von welchem Teil der Maschine das Teil stammt.* |

|  |
| --- |
| **\*Fehlermeldung** *Jede Fehlermeldung/code, die auf dem Bildschrim/Drive angezeigt wird* |

**\*Das diagnostische dump File soll an die Anca Niederlassung gesendet werden. (F11 -> Diagnostic Tool)**

**Sollte das diagnostische Tool nicht abrufbar sein, muss auch das Fehlerprotokoll weitergeleitet werden. 🗆**

|  |
| --- |
| **\*Wann und wie oft taucht das Problem auf?** *Beim ersten Start, an kalten Morgenden, einmal pro Stunde, 10 mal pro Woche?* |

|  |
| --- |
| **\*Einfluss aus der Umgebung** *Umgebungseinflüsse die relevant sein könnten, z. B. Temperatur, Spannungsschwankungen.* |

**Hat der Austausch des Teils das Problem gelöst?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ja 🗆** | **Nein 🗆** | **Muss noch herausgefunden werden 🗆** |
| **Maschinen Benutzung** *Beschreiben Sie für welchen Einsatzzweck die Maschine benutzt wird. HSS oder Hartmetall.* | | | |

Die vorgeschriebenen Wartungen wurden laut Benutzerhandbuch an der

|  |  |
| --- | --- |
| **Ja 🗆** | **Nein 🗆** |

Maschine durchgeführt?