



RMA Parts Return Request Form

Date _____

Warranty

Trade in

Part unused

Event ID: _____

Office use only

*Mandatory information required. RMA will be rejected if sufficient information is not supplied

*Customer Name	
*Machine Serial Number	
*ANCA Part Number	
*Part Description	
Part Serial Number	
Machine Hours	

***Machine Symptoms** *Machine symptoms which highlighted the issue and may be relevant to the problem.*

***Error Messages** *Any error messages/codes displayed on the screen & Drives/devices LED displays*

*The Diagnostic dump file is to be emailed to ANCA Branch. (F11 -> Diagnostic Tool) If Diagnostic Tool is not available on the machine then the error log must be provided.

***When and how often does the problem happen?** *e.g. On first start up, on cold mornings, once an hour 10 times a week*

***Environmental influences** *Any environmental influences that may be relevant. e.g. temperature, voltage fluctuations.*

Did replacement of the part solve the machine problem?

Yes

No

Still to be determined

Machine Use and Condition *Describe what the machine is being used for Carbide grinding, Small tools, etc.*

Have the required machine maintenance routines been performed as per maintenance manual?

Yes

No



RMA Parts Return Request Form

Datum _____

Garantie

Inzahlungnahme

Unbenutzt

Event ID: _____

ANCA intern

***Dieses Formular muss, um Gutschrifts,- oder Garantieansprüche geltend zu machen, ausgefüllt werden. Ohne RMA kann kein Anspruch geltend gemacht werden.**

*Kunde	
*SN (Maschine)	
*ANCA Artikelnummer	
*Artikelbezeichnung	
Artikel SN	
Maschinenstunden	

***Grund für Rücksendung** *Maschinensymptome, welche das Problem hervorheben und relevant für das Problem sein könnte. Zusätzlich: von welchem Teil der Maschine das Teil stammt.*

***Fehlermeldung** *Jede Fehlermeldung/code, die auf dem Bildschirm/Drive angezeigt wird*

***Die diagnostische dump File soll an die Anca Niederlassung gesendet werden. (F11 -> Diagnostic Tool)**

Sollte das diagnostische Tool nicht abrufbar sein, muss auch das Fehlerprotokoll weitergeleitet werden.

***Wann und wie oft taucht das Problem auf?** *Beim ersten Start, an kalten Morgenenden, einmal pro Stunde, 10 mal pro Woche?*

***Einfluss aus der Umgebung** *Umgebungseinflüsse die relevant sein könnten, z. B. Temperatur, Spannungsschwankungen.*

Hat der Austausch des Teils das Problem gelöst?

Ja

Nein

Muss noch herausgefunden werden

Maschinen Benutzung *Beschreiben Sie für welchen Einsatzzweck die Maschine benutzt wird. HSS oder Hartmetall.*

Die vorgeschriebenen Wartungen wurden laut Benutzerhandbuch an der Maschine durchgeführt?

Ja

Nein